

Протокол № 4
заседания Общественного совета
муниципального образования Ясногорский район

Дата проведения: 30.08.2017г.

Время проведения: 10-00

Место проведения: Администрация муниципального образования город Ясногорск.

Состоит в общественном совете – 12 чел.

Присутствуют на собрании – 12 чел.

Отсутствуют по уважительной причине (отпуск, болезнь) – 0 чел.

Присутствовали:

Председатель Общественного совета: Бородин Евгений Михайлович.

Члены Общественного совета:

1. Волкова Ирина Николаевна;
2. Дегтярева Анна Павловна;
3. Еремян Оганес Михайлович;
4. Ерохин Дмитрий Сергеевич;
5. Комарских Александр Александрович;
6. Корнеева Валентина Петровна;
7. Кузнецова Елена Валентиновна;
8. Панин Евгений Григорьевич;
9. Плотников Владислав Алексеевич;
10. Табакиров Павел Адамович.

Секретарь Общественного совета: Пехова Екатерина Владимировна.

Повестка дня

Вопрос, вынесенный на рассмотрение Общественного совета муниципального образования Ясногорский район (далее – Общественный совет):

1. Анализ и утверждение результатов оценки качества оказания услуг муниципальным учреждением культуры:

- МУК «Ясногорский центр культуры и досуга»;
- МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей»;
- МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»;
- МКУ «Бураковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»;
- МКУК Архангельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания;
- МКУ Ивановский центр культуры досуга и библиотечного обслуживания;
- МКУ «Ревякинский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»

по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в июне 2017 года.

Выступили:

1. Дегтярева А.П., член Общественного совета, с докладом о результатах независимой оценки качества оказания услуг МУК «Ясногорский центр культуры и досуга».

Представила рекомендации МУК «ЯЦК и Д» с целью подготовки плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

2. Дегтярева А.П., член Общественного совета, с докладом о результатах независимой оценки качества оказания услуг МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей».

Представила рекомендации МУК «ЯРХКМ» с целью подготовки плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

3. Дегтярева А.П., член Общественного совета, с докладом о результатах независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания».

Представила рекомендации МКУК «Теляковский СЦКДиБО» с целью подготовки плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

4. Дегтярева А.П., член Общественного совета, с докладом о результатах независимой оценки качества оказания услуг МКУ «Бураковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания».

Представила рекомендации МКУ «Бураковский СЦКДиБО» с целью подготовки плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

5. Дегтярева А.П., член Общественного совета, с докладом о результатах независимой оценки качества оказания услуг МКУК Архангельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания.

Представила рекомендации МКУК Архангельский ЦКДиБО с целью подготовки плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

6. Дегтярева А.П., член Общественного совета, с докладом о результатах независимой оценки качества оказания услуг МКУ Иваньковский центр культуры досуга и библиотечного обслуживания.

Представила рекомендации МКУ Иваньковский ЦКДиБО с целью подготовки плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

7. Дегтярева А.П., член Общественного совета, с докладом о результатах независимой оценки качества оказания услуг МКУ «Ревякинский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания».

Представила рекомендации МКУ «Ревякинский ЦКДиБО» с целью подготовки плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

Заслушав и обсудив доклад, отметили, что проведенная работа актуализировала необходимость повышения качества оказания услуг МУК «Ясногорский центр культуры и досуга», МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей», МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», МКУ «Бураковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», МКУК Архангельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания, МКУ Иваньковский центр культуры досуга и библиотечного обслуживания, МКУ «Ревякинский

центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» через устранение выявленных недочётов в работе

Общественный совет Решил:

I. По вопросу об утверждении результатов независимой оценки качества оказания услуг МУК «Ясногорский центр культуры и досуга», МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей», МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», МКУ «Бураковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», МКУК «Архангельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», МКУ Иваньковский центр культуры досуга и библиотечного обслуживания, МКУ «Ревякинский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» в 2017 году **постановили:**

1.1. Принять к сведению доклад члена Общественного совета Дегтярева А.П.;

1.2. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МУК «Ясногорский центр культуры и досуга» в 2017 году 123,4 балла из 160 возможных;

1.3. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей» в 2017 году 128,3 из 160 возможных;

1.4. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» в 2017 году 122,1 из 160 возможных,

1.5. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУ «Бураковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» в 2017 году 133,3 балла из 160 возможных;

1.6. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Архангельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»

1.7. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУ Иваньковский центр культуры досуга и библиотечного обслуживания в 2017 году 121,5 баллов из 160 возможных;

1.8. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг «Ревякинский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» в 2017 году 131,5 баллов из 160 возможных.

Довести до сведения Управления по образованию и социальным вопросам администрации муниципального образования Ясногорский район результаты независимой оценки качества оказания услуг МУК «Ясногорский центр культуры и досуга», МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей», МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», МКУ «Бураковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», МКУК «Архангельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», МКУ Иваньковский центр культуры досуга и библиотечного обслуживания, МКУ «Ревякинский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» проведенной в 2017 года.

II. По вопросу утверждения рекомендаций МУК «ЯЦК и Д» выступила директор МУК «ЯЦК и Д» Фролова О.И., которая предложила утвердить рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 1 к Протоколу).

III. По вопросу утверждения рекомендаций МУК «ЯРХКМ» выступила директор МУК «ЯРХКМ» Модей М.М., которая предложила утвердить рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 2 к Протоколу).

IV. По вопросу утверждения рекомендаций МКУК «Теляковский СЦКДиБО» выступила директор МКУК «Теляковский СЦКДиБО» Рогова Е.Л., которая предложила утвердить рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 3 к Протоколу).

V. По вопросу утверждения рекомендаций МКУ «Бураковский СЦКДиБО» выступила директор МКУ «Бураковский СЦКДиБО» Лютина Н.В., которая предложила утвердить рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 4 к Протоколу).

VI. По вопросу утверждения рекомендаций МКУК «Архангельский ЦКДиБО» выступила директор МКУК «Архангельский ЦКДиБО» Монахова Н.В., которая предложила утвердить рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 5 к Протоколу).

VII. По вопросу утверждения рекомендаций МКУ Иваньковский ЦКДиБО выступила директор которая предложила утвердить рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 6 к Протоколу).

VIII. По вопросу утверждения рекомендаций МКУ «Ревякинский ЦКДиБО» выступила директор Шитова С.П., которая предложила утвердить рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 5 к Протоколу).

IX. Управление по образованию и социальным вопросам администрации муниципального образования Ясногорский район (Терехов А.А.): разместить результаты независимой оценки на официальном сайте bus.gov.ru.
Срок исполнения до 1 сентября 2017 года.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - нет, «воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета
Бородин Е.М.

Секретарь Общественного совета
Пехова Е.В.



**Рекомендации муниципальному учреждению культуры
«Ясногорский центр культуры и досуга»
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг
в 2017 году (Фролова О.И.)**

1. Разработать план по улучшению деятельности учреждения, обратив внимание на:
 - материально-техническое обеспечение учреждения (запланировать проведение ремонтных работ здания учреждения);
 - комфортность условий пребывания в учреждении;
 - доступность услуг учреждения для инвалидов;
 - удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением;
 - качество и содержание полиграфических материалов учреждения.
2. Обеспечить полноту и актуальность информации о работе учреждения на официальном сайте МУК «ЯЦК и Д», размещение информации на страницах социальных сетей, СМИ.
3. Разместить на сайте учреждения результаты оценки качества оказания услуг МУК «Ясногорский центр культуры и досуга»;

Секретарь Общественного совета

Е.В. Пехова

**Рекомендации муниципальному учреждению культуры
«Ясногорский районный художественно-краеведческий музей»
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг
в 2017 году (Модей М.М.)**

1. Разработать план по улучшению деятельности учреждения, обратив внимание на:
 - материально-техническое обеспечение учреждения (запланировать проведение ремонтных работ здания учреждения);
 - комфортность условий пребывания в учреждении;
 - доступность услуг учреждения для инвалидов;
 - удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением;
 - качество и содержание полиграфических материалов учреждения.
2. Обеспечить полноту и актуальность информации о работе учреждения на официальном сайте МУК «ЯРХКМ», размещение информации на страницах социальных сетей, СМИ.
3. Разместить на сайте учреждения результаты оценки качества оказания услуг МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей».

Секретарь Общественного совета



Е.В. Пехова

**Рекомендации муниципальному казенному учреждению культуры
«Теляковский сельский центр культуры, досуга
и библиотечного обслуживания»
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг
в 2017 году (Рогова Е.Л.)**

1. Разработать план по улучшению деятельности учреждения, обратив внимание на:
 - материально-техническое обеспечение учреждения (запланировать проведение ремонтных работ здания учреждения);
 - комфортность условий пребывания в учреждении;
 - доступность услуг учреждения для инвалидов;
 - удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением;
 - качество и содержание полиграфических материалов учреждения.
2. Обеспечить полноту и актуальность информации о работе учреждения на официальном сайте МКУК «Теляковский СЦКДиБО», размещение информации на страницах социальных сетей, СМИ.
3. Разместить на сайте учреждения результаты оценки качества оказания услуг МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания».

Секретарь Общественного совета

Е.В. Пехова

**Рекомендации муниципальному казенному учреждению
«Бураковский сельский центр культуры, досуга
и библиотечного обслуживания»
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг
в 2017 году (Лютина Н.В.)**

1. Разработать план по улучшению деятельности учреждения, обратив внимание на:

- материально-техническое обеспечение учреждения (запланировать проведение ремонтных работ здания учреждения);
- комфортность условий пребывания в учреждении;
- доступность услуг учреждения для инвалидов;
- удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением;
- качество и содержание полиграфических материалов учреждения.

2. Обеспечить полноту и актуальность информации о работе учреждения на официальном сайте МКУ «Бураковский СЦКДиБО», размещение информации на страницах социальных сетей, СМИ.

3. Разместить на сайте учреждения результаты оценки качества оказания услуг МКУ «Бураковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания».

Секретарь Общественного совета



Е.В. Пехова

**Рекомендации муниципальному казенному учреждению культуры
«Архангельский центр культуры, досуга
и библиотечного обслуживания»
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг
в 2017 году (Монахова Н.И.)**

1. Разработать план по улучшению деятельности учреждения, обратив внимание на:
 - материально-техническое обеспечение учреждения (запланировать проведение ремонтных работ здания учреждения);
 - комфортность условий пребывания в учреждении;
 - доступность услуг учреждения для инвалидов;
 - удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением;
 - качество и содержание полиграфических материалов учреждения.
2. Обеспечить полноту и актуальность информации о работе учреждения на официальном сайте МКУК «Архангельский ЦКДиБО», размещение информации на страницах социальных сетей, СМИ.
3. Разместить на сайте учреждения результаты оценки качества оказания услуг МКУ Архангельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания».

Секретарь Общественного совета

Е.В. Пехова

**Рекомендации муниципальному казенному учреждению культуры
Иваньковский центр культуры, досуга
и библиотечного обслуживания
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг
в 2017 году (Бокова О.В.)**

1. Разработать план по улучшению деятельности учреждения, обратив внимание на:
 - материально-техническое обеспечение учреждения (запланировать проведение ремонтных работ здания учреждения);
 - комфортность условий пребывания в учреждении;
 - доступность услуг учреждения для инвалидов;
 - удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением;
 - качество и содержание полиграфических материалов учреждения.
2. Обеспечить полноту и актуальность информации о работе учреждения на официальном сайте МКУ Иваньковский ЦКДиБО, размещение информации на страницах социальных сетей, СМИ.
3. Разместить на сайте учреждения результаты оценки качества оказания услуг МКУ Иваньковский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания.

Секретарь Общественного совета



Е.В. Пехова

**Рекомендации муниципальному казенному учреждению культуры
Ревякинский центр культуры, досуга
и библиотечного обслуживания
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг
в 2017 году (Шитова С.П.)**

1. Разработать план по улучшению деятельности учреждения, обратив внимание на:
 - материально-техническое обеспечение учреждения (запланировать проведение ремонтных работ здания учреждения);
 - комфортность условий пребывания в учреждении;
 - доступность услуг учреждения для инвалидов;
 - удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением;
 - качество и содержание полиграфических материалов учреждения.
2. Обеспечить полноту и актуальность информации о работе учреждения на официальном сайте МКУ «Ревякинский ЦКДиБО, размещение информации на страницах социальных сетей, СМИ.
3. Разместить на сайте учреждения результаты оценки качества оказания услуг МКУ «Ревякинский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания».

Секретарь Общественного совета

Е.В. Пехова